


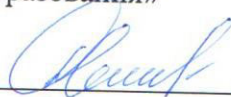
СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»



8.11.2017

М.Н. Овчарова

УТВЕРЖДАЮ
И.о.директора
КГАУ «Камчатский центр
информатизации и оценки качества
образования»



16.11.2017

Д.В. Шеронов

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности организации, осуществляющей
образовательную деятельность, подведомственной
Управлению образования Администрации
Усть-Камчатского муниципального района Камчатского края

Общеобразовательная организация

г. Петропавловск-Камчатский
2017 год

Введение

Краевым государственным автономным учреждением «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (далее – Центр) на основании муниципального контракта от 16.05.2017 с Управлением образования Администрации Усть-Камчатского муниципального района (далее – Контракт), в период с 16.05.2017 по 16.11.2017 оказаны услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – Услуги) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Вечерняя школа № 2 п.Усть-Камчатск», осуществляющего образовательную деятельность.

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – образовательная организация), осуществлялось в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 1.04.2015 № АП-512/02);

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02вн).

В процессе оказания Услуг использовались следующие критерии качества работы образовательных организаций:

- 1) открытость и доступность информации об организации;

- 2) комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации.

Для расчета показателей качества работы образовательной организации использовались следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих показатели деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах образовательной организации (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3);
- результаты анкетирования получателей образовательных услуг (Приложение 4).

В ходе оказания Услуг Центром были разработаны методика и инструментарий проведения оценки:

- уточнены показатели качества деятельности образовательной организации (Приложение 3);
- определены методы и каналы сбора информации, особенности их использования с учетом специфики деятельности образовательной организации;
- проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность образовательной организации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;
- разработаны методика и инструментарий сбора первичной информации, формы для регистрации первичной информации, опросные листы (анкеты).

Сбор и обобщение данных, полученных в ходе оказания Услуг, формирование баз данных проходили в несколько этапов:

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, разработанными методиками;
- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

Исследование Интернет-сайта образовательной организации осуществляли 2 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Обработка и анализ информации, полученной в ходе оказания Услуг, осуществлялись следующим образом:

- систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности образовательной организации;
- выявление территориальных и иных особенностей деятельности образовательной организации;
- сопоставление нормативно установленных значений показателей деятельности образовательной организации с полученными данными;
- формирование аналитического отчета.

По результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации составлен настоящий аналитический отчет с приложением подготовленных материалов. В результате проведенного исследования выявлены и представлены в следующих разделах основные показатели качества деятельности образовательной организации.

Все отчеты и материалы предоставляются в соответствии с условиями Контракта и требованиями, установленными в техническом задании к Контракту, с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

Часть I. Методика определения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

В соответствии требованиями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», образовательная организация должна обеспечивать информационную открытость путем размещения на официальном сайте в сети Интернет информации о деятельности образовательной организации.

Информационная открытость деятельности образовательной организации обеспечивается при размещении на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (далее – сайт) полной и достоверной информации об условиях осуществления образовательной деятельности, о составе и качестве предоставляемых образовательных услуг. Сайт образовательной организации должен привлекать внимание граждан к процессам, происходящим в образовательном пространстве, обеспечивать возможность информационного взаимодействия для получения отзывов о качестве услуг, запросов и пожеланий, а также создавать условия для проведения исследований, мониторингов и проверочных мероприятий со стороны общественных организаций и контролирующих органов.

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – Постановление № 582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нём информации утверждены приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 (далее – приказ Рособрнадзора № 785).

Анализ информации, характеризующей качество организации информирования получателей образовательных услуг через сайт образовательной организации, проводился на основании четырех показателей:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов);
- наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов);
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0 – 10 баллов);

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **40 баллов**. Интегральный показатель по I критерию для образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_I = \sum_{i=1}^4 p_i$$

где

P_I – интегральный показатель по I критерию,

p_i – значение одного из четырех показателей, характеризующих I критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 4.

1.1. Показатель *«Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»*

Определение значения показателя осуществляется по результатам проведенного исследования сайта образовательной организации, направленного на выявление следующих сведений:

- соответствие состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582;
- соответствие структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785;
- наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462,
- наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324,
- наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления,
- рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, который формируется на официальном сайте для размещения

информации о государственных и муниципальных учреждениях
www.bus.gov.ru.

1.2. Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

При оценке показателя учитывается соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в том числе наличие следующей информации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- преподаваемые дисциплины;
- уровень образования;
- наименование направления подготовки и (или) специальности;
- квалификационная категория;
- ученая степень, ученое звание (при наличии);
- данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии);
- общий стаж работы, стаж работы по специальности.

1.3. Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Для оценки показателя используются сведения, полученные по результатам анализа сайта образовательной организации и анкетирования получателей образовательных услуг:

- информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг;
- доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации;
- доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией;
- организация и проведение на сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов.

1.4. Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

При оценке показателя учитываются размещенные на сайте образовательной организации сведения и документы, данные ведомственной статистики, а также результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан;
- обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг по электронной почте, по телефону, и др.;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию;
- отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Исследование условий осуществления образовательной деятельности проводится на основании доступных сведений о наличии в образовательной организации материальных, информационных, кадровых и иных ресурсов, необходимых для обеспечения образовательной деятельности, условиях организации учебного процесса с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

Оценка комфортности условий осуществления образовательной деятельности проводится по семи основным показателям с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов);
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0 – 10 баллов);
- условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов);
- наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов);
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся (0 – 10 баллов);
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов);

- наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов).

Максимальное количество баллов по всем показателям – **70 баллов**. Интегральный показатель по II критерию для образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{II} = \sum_{i=1}^7 p_i$$

где

P_{II} – интегральный показатель по II критерию,

p_i – значение одного из семи показателей, характеризующих II критерий.

Порядок определения численных значений по каждому показателю представлен в Приложении 3.

2.1. Показатель *«Материально-техническое и информационное обеспечение организации»*.

Для оценки материально-технических условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования (школьная ступень), используются данные мониторинга оснащенности образовательной организации компьютерной техникой и средствами информационно-коммуникационных технологий, а также сведения, содержащиеся в отчетах о результатах самообследования:

- количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер, использующийся в образовательном процессе;
- доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет, из числа использующихся в учебном процессе;
- наличие в образовательной организации библиотеки в соответствии с современными требованиями;
- доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий (персональным или мобильным компьютером, интерактивными досками) в общем количестве учебных кабинетов;
- наличие специализированных учебных кабинетов, обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием.

2.2. Показатель *«Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»*

Для оценки обеспеченных в образовательной организации условий для охраны здоровья и организации питания обучающихся по сведениям, опубликованным на сайте образовательной организации, и результатам анкетирования учитывается следующая информация:

- обеспечение обучающихся образовательной организации горячим питанием;
- обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием;
- удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований;
- обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации;
- наличие (отсутствие) случаев травматизма среди обучающихся во время образовательного процесса за последний год.

2.3. Показатель *«Условия для индивидуальной работы с обучающимися»*

При оценке показателя по сведениям, опубликованным на сайте образовательной организации, и по результатам анкетирования получателей образовательных услуг учитывается:

- наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися;
- наличие обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов;
- наличие обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения;
- наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- наличие в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения (элективные курсы, факультативы).

2.4. Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

При оценке показателя по сведениям, содержащимся в образовательных программах, учебных планах, отчете о результатах самообследования и публичном докладе, учитывается:

- наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся;
- наличие специалистов для реализации дополнительных образовательных программ (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографы и т.д.);
- наличие планов (договоров) сотрудничества с различными учреждениями и организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования;
- наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации;

- наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ.

2.5. Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях»*

Оценка показателя осуществляется на основании сведений, содержащихся в образовательных программах, отчете о результатах самообследования и публичном докладе образовательной организации:

- наличие информации о проведении мероприятий по выявлению творческих способностей обучающихся;
- наличие планов работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных соревнований и других массовых мероприятий;
- наличие обучающихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных соревнованиях;
- наличие сведений о достижениях обучающихся, ставших победителями и призерами на таких мероприятиях (на муниципальном уровне, на региональном уровне, на федеральном уровне).

2.6. Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Для оценки показателя учитываются следующие сведения:

- наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию для оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог);
- наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями;
- наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.);
- наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7. Показатель *«Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»*

При оценке показателя используются сведения, опубликованные на сайте образовательной организации, и результаты анкетирования получателей образовательных услуг:

- наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- наличие в образовательной организации педагогических работников и специалистов, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ (учителей, педагога-психолога, социального работника, тьютора и др.);
- наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по двум основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **20 баллов**. Интегральный показатель по III критерию для образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{III} = \sum_{i=1}^2 p_i$$

где

P_{III} – интегральный показатель по III критерию,

p_i – значение одного из двух показателей, характеризующих III критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей в процентах от общего количества респондентов и количества баллов.

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организации

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации проводится на основании результатов анкетирования получателей образовательных услуг по трем основным показателям:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по всем показателям – **30 баллов**. Интегральный показатель по IV критерию для образовательной организации рассчитывался по следующей формуле:

$$P_{IV} = \sum_{i=1}^3 p_i$$

где

P_{IV} – интегральный показатель по IV критерию,

p_i – значение каждого из трех показателей, характеризующих IV критерий, рассчитывается на основании результатов анкетирования как соответствие доли получателей образовательных услуг, положительно ответивших на вопрос анкеты, от общего количества респондентов и количества баллов.

Часть II. Анализ показателей деятельности образовательной организации

1. Общие сведения об образовательной организации

Информация об учреждении представлена в Таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование учреждения	Контактные данные учреждения
1.	<p><i>Полное наименование учреждения:</i> Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 2 п. Усть-Камчатск»</p> <p><i>Сокращенное наименование учреждения:</i> МБОУ ВШ № 2</p>	<p><i>Адрес (юридический, фактический, почтовый адрес):</i> 684414, Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Усть-Камчатск, ул. 60 лет Октября, 22</p> <p><i>Контактный телефон:</i> 8 (41534) 2-07-31</p> <p><i>Адрес электронной почты:</i> ruo@ustkam.iks.ru</p> <p><i>Адрес официального сайта:</i> http://vsoh2uk.ru/</p>
	<p><i>Полное наименование структурного подразделения:</i> Учебно-консультационный пункт муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Вечерняя школа № 2 п. Усть-Камчатск"</p> <p><i>Сокращенное наименование структурного подразделения:</i> УКП МБОУ ВШ № 2</p>	<p><i>Адрес (фактический):</i> 684400, Камчатский край, Усть-Камчатский район, п.Ключи, ул. Кирова, д.134</p> <p><i>Контактный телефон:</i> 8 (415-34) 2-19-98</p> <p><i>Адрес электронной почты:</i> vech_kl@mail.ru</p> <p><i>Адрес официального сайта:</i> http://vsoh2uk.ru/</p>

На основании приказа Управления образования администрации Усть-Камчатского муниципального района от 08.06.2015 года № 215-0 «Об организации деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения Вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 2 с 01.09.2015 года по адресу: 684415 Камчатский край, п. Усть-Камчатск, ул.60 лет Октября, д.22» (далее – МБОУ ВСОШ № 2) с 01 сентября 2015-2016 учебного года осуществляет свою деятельность на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 2 п. Усть-Камчатск» (далее – МБОУ СОШ № 2).

На основании приказа Управления образования администрации Усть-Камчатского муниципального района от 03.12.2015 года № № 415/1-0 «Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2» переименовано в

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 2 п. Усть-Камчатск»

В анкетировании получателей образовательных услуг приняли участие 40 респондентов. Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательного учреждения представлено в Таблице 2.

Таблица 2

Количество участников анкетирования получателей образовательных услуг образовательного учреждения

№ п/п	Наименование ООО	Количество анкет	Минимально необходимое количество анкет	всего обучающихся	Доля от минимального необходимого количества анкет	Доля от общего количества обучающихся
1	МБОУ ВШ № 2	40	39	43	102,6%	93,02%

2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Вечерняя школа № 2 п. Усть-Камчатск»

2.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность

Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru»

При проведении исследования сайта МБОУ ВШ № 2 выполнена оценка соответствия состава и содержания размещенной информации требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, и соответствия структуры сайта требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Проведенный анализ показал, что сайт обследуемой образовательной организации в целом разработан с учетом установленных требований, и позволил выявить отдельные недостатки структуры сайта, состава и содержания размещенной информации.

В разделе «Сведения об образовательной организации» подразделы не читаемы полностью (кроме «Документы» и «Образование»), только приблизив курсор мыши можно узнать о его наименовании.

В подразделе «Документы» размещен отчет о результатах самообследования под заголовком публичный доклад.

В подразделе «Образование» размещена копия основной образовательной программы среднего общего образования на 2016-2017 учебный год.

В подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информация представлена полностью. Единственным недочетом можно считать неверно указанный номер дома в адресе организации в нескольких разделах сайта.

К достоинствам сайта следует отнести дизайн сайта и большое количество дополнительной информации в разделах «Документы», «Объявления», «Новости метод копилки», «Сообщество».

Содержание сайта МБОУ ВШ № 2 на 95,5% соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ № 582, структура сайта на 94% соответствует требованиям, установленным Приказом Рособнадзора № 785. Полная информация о результатах анализа сайта образовательной организации приведена в Приложениях 1, 2.

При изучении рейтинга открытости и прозрачности деятельности образовательной организации, опубликованного на сайте www.bus.gov.ru, выявлено, что обследуемая образовательная организация обеспечила размещение на сайте bus.gov.ru информацию о муниципальном учреждении,

соответствующей установленным требованиям. Рейтинг открытости и прозрачности деятельности МБОУ ВШ № 2 составляет 1 (максимальное значение).

Оценка организации по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru» – 8 баллов.

Показатель *«Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»*

Размещенные в подразделе сайта «Руководство. Педагогический состав» сведения о педагогических работниках образовательной организации соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.

Оценка организации по показателю «Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» – 10 баллов.

Показатель *«Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»*

Удовлетворенность получателей образовательных услуг уровнем информированности о деятельности образовательных организаций оценивалась по результатам проведенного анкетирования. Анализ анкет получателей образовательных услуг (родителей обучающихся) показывает, что 40 респондентов (100%) считают, что достаточно информированы о работе образовательной организации и порядке предоставления ею услуг. При этом 32 респондента (80%) отметили, что полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией имеется на стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации.

На сайте МБОУ ВШ № 2 имеется «Обратная связь» с возможностью направить сообщение в образовательную организацию в электронной форме. В разделе «Сообщество» участники группы делятся новостями и сведениями о повышении профессионального мастерства. На сайте реализована возможность проведения интерактивных опросов получателей образовательных услуг с просмотром результатов.

В ответах на вопрос № 3 анкеты 31 респондент (77,5%) отметил доступность дистанционного взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте в сети Интернет, 9 респондентов (22,5%) ответили, что не использовали такую возможность.

Оценка организации по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» – 10 баллов.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг»

Сведения о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан не отражены на сайте МБОУ ВШ № 2.

Анализ ответов получателей образовательных услуг на вопрос № 4 анкеты «Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?» показывает, что 29 респондентов (72,5%) считают, что достаточно информированы и 11 респондентов (27,5%) затруднились ответить.

В ответах на вопрос № 5 анкеты о доступных способах взаимодействия с образовательной организацией для направления жалоб и отзывов о работе 15 респондентов (37,5%) указали, что используют электронную почту, 23 респондента (57,5%) – электронные сервисы сайта образовательной организации, 28 респондентов (70%) – телефон, 18 респондентов (45%) отметили, что обращаются в образовательную организацию лично и 3 респондента (7,5%) не обращались в образовательную организацию. При этом 19 респондентов (100% из числа обратившихся с жалобами и предложениями) удовлетворены результатами рассмотрения обращений, 21 респондент (52,5% от общего числа анкетированных) не обращался в образовательную организацию с жалобами и предложениями.

По информации, полученной по запросу из Управления образования Администрации Усть-Камчатского муниципального района, за последний год жалобы и обращения по конфликтным ситуациям в отношении МБОУ ВШ № 2 не поступали.

Оценка организации по показателю «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» – 7 баллов.

Значение интегрального показателя по критерию «**Открытость и доступность информации об образовательной организации**» МБОУ ВШ № 2 – 35 баллов (87,5% от максимального количества баллов).

4.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации».

В подразделе сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» имеется информация об оснащении учебных кабинетов компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, обеспечении доступа к сети Интернет. Сведения об оснащённости обследуемой образовательной организации компьютерной техникой и средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по данным мониторинга, проведенного в I квартале 2017 года, представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Оснащённость образовательной организации компьютерной техникой и средствами ИКТ

Показатель	МБОУ ВШ № 2	Краевой показатель
Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер	0,33	3,10
Доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет из числа использующихся в учебном процессе	100%	62,38%
Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами ИКТ, в общем количестве учебных кабинетов	100%	82,45%

В показателях деятельности образовательной организации содержатся сведения об отсутствии в МБОУ ВШ № 2 библиотеки с читальным залом, оборудованной компьютерной техникой, средствами сканирования и распознавания текстов, об обеспечении доступа к сети Интернет.

Тем не менее, ввиду отсутствия в здании МБОУ СОШ № 2 свободных помещений под библиотеку, весь фонд учебной, научно-популярной и художественной литературы МБОУ ВШ № 2, был передан на баланс МБОУ СОШ № 2 и на основании договора № 23-д от 15.07.2015 года «О безвозмездном пользовании имуществом» находится в совместном пользовании.

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах представлена информация о наличии специализированных учебных кабинетов, обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием (указан адрес ул. 60 лет Октября, 24).

Оценка организации по показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» – 7 баллов.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации»

На сайте МБОУ ВШ № 2 опубликованы сведения о наличии столовой и медицинского кабинета с перечислением оснащения данных объектов и указанием адреса местонахождения: 684415, Камчатский край, п. Усть-Камчатск, ул. 60 лет Октября, 24, что не соответствует фактическому местоположению учреждения. Информация о медицинском работнике на сайте отсутствует. Размещен паспорт дорожной безопасности, информация о пожарной безопасности, методические рекомендации о рисках, связанных с детской смертностью

В ответах на вопрос № 7 анкеты 25 респондентов (62,5%) указали, что удовлетворены созданными в образовательной организации условиями организации питания детей и качеством питания, 15 респондентов (37,5%) затруднились ответить.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 8 анкеты), 40 респондентов (100%) удовлетворены обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований.

Сведения об обеспечении безопасных условий пребывания обучающихся в МБОУ ВШ № 2 представлены в отчете о результатах самообследования информацией о приобретении телевизионной системы охранного видеонаблюдения.

Участники анкетирования в ответах на вопрос № 9 анкеты оценили удовлетворенность обеспеченными условиями безопасного пребывания обучающихся в образовательной организации следующим образом: 40 респондентов (100%) удовлетворены.

По информации, предоставленной Управлением образования Администрации Усть-Камчатского муниципального района, в МБОУ ВШ № 2 случаи травматизма среди обучающихся во время образовательного процесса за последний год не зарегистрированы.

Оценка организации по показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации» – 9 баллов.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Сведения о наличии в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися не обнаружены на сайте МБОУ ВШ № 2.

По информации о показателях деятельности образовательной организации, в МБОУ ВШ № 2 не реализуются программы углубленного изучения отдельных предметов, профильного обучения, не применяются дистанционные образовательные технологии, электронные формы обучения.

На сайте МБОУ ВШ № 2 имеются сведения о проведении элективных курсов.

По результатам проведенного анкетирования (вопрос № 10 анкеты), 39 респондентов (97,5%) считают, что в образовательной организации проводится индивидуальная работа с обучающимися, 1 респондент (2,5%)

указал, что ему не известно о проведении такой работы в образовательной организации.

Таким образом, оценка организации по показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» составляет – 1 балл.

Показатель *«Наличие дополнительных образовательных программ»*

По информации, представленной на сайте и в опубликованных документах, в МБОУ ВШ № 2 не реализуются дополнительные образовательные программы, направленные на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся.

В составе образовательной организации отсутствуют педагоги дополнительного образования, не обнаружена информация о взаимодействии со специалистами реализующими программы дополнительного образования.

На сайте МБОУ ВШ № 2 нет документов о порядке оказания платных образовательных услуг. Отсутствует информация о наличии специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ.

Оценка организации по показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» – 1 балл.

Показатель *«Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»*

Работа образовательной организации по выявлению творческих способностей обучающихся отражена в образовательной программе информацией о проведении недели математики и физики в УВП МБОУ «Вечерняя школа №2 п. Усть-Камчатск». Сведения о наличии планов работы по организации и проведению школьных предметных олимпиад и творческих конкурсов отсутствуют.

Сведения об участии обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, фестивалях, соревнованиях и других мероприятиях, о наличии обучающихся, ставших победителями и призерами таких мероприятий на региональном и международном уровнях, представлены в информации о показателях деятельности образовательной организации.

Таким образом, оценка организации по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» составила – 7 баллов.

Показатель *«Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»*

Порядок организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся не обнаружен на сайте МБОУ ВШ № 2.

В составе педагогических работников образовательной организации нет квалифицированных специалистов для оказания психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся.

На сайте образовательной организации и в опубликованных документах не отражена информация о взаимодействии с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты

населения, органы опеки и попечительства и др.) для совместной работы по оказанию помощи обучающимся, требующим повышенного педагогического внимания.

В разделе «Информация для родителей» сайта образовательной организации опубликовано объявление о проведении курсов для родителей «Основы педагогики и психологии для родителей (законных представителей) обучающихся» в МБОУ ВШ № 2 с утвержденным графиком проведения курсов.

Оценка организации по показателю «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» составляет – 2 балла.

Показатель «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

На сайте МБОУ ВШ № 2 предусмотрена адаптированная версия официального сайта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), но она не соответствует требованиям, установленным ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Не опубликован на сайте МБОУ ВШ № 2 локальный акт образовательной организации, регламентирующий работу с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Сведения о наличии специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на сайте образовательной организации и в опубликованных документах отсутствуют.

Информация на сайте МБОУ ВШ № 2 содержит сведения о наличии педагогического работника, прошедшего специальные курсы повышения квалификации по организации работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

На сайте образовательной организации не представлена информация о наличии доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан. Не смотря на это, в ответах на вопрос № 11 анкеты «Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья?» 27 респондентов (67,5%) ответили утвердительно, 13 респондентов (32,5%) затруднились с ответом.

Оценка организации по показателю «Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» составляет – 3 балла.

Значение интегрального показателя по критерию **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** МБОУ ВШ № 2 – 30 баллов (42,9% от максимального количества баллов).

4.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По результатам проведенного анкетирования выявлена степень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации.

На вопрос № 14 анкеты «Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?» 40 респондентов (100%) ответили утвердительно.

Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью административных работников отметили 40 респондентов (100% анкетированных), технического персонала образовательной организации – 40 респондентов (100% анкетированных).

На вопрос № 15 относительно удовлетворенности компетентностью сотрудников образовательной организации профессиональной грамотностью, знаниями и навыками педагогических работников 40 респондентов (100%) ответили утвердительно.

Значение интегрального показателя по критерию **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»** МБОУ ВШ № 2 – 20 баллов (100% от максимального количества баллов).

4.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Выявить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации позволил вопрос № 16 анкеты «Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации?». По результатам анкетирования, полностью удовлетворены все 40 респондентов (100%).

Ответы респондентов на вопрос № 17 анкеты позволили оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией, и показали, что все респонденты (100%) полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

На вопрос № 18 анкеты «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?» также все респонденты (100%) ответили утвердительно.

Значение интегрального показателя по критерию «**Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**» МБОУ ВШ № 2 – 30 баллов (100% от максимального количества баллов).

Суммарное количество баллов МБОУ ВШ № 2 по четырем критериям составило 115 баллов (71,9% от максимального количества баллов).

Сводные результаты оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности образовательных организаций, представлены в Приложении 3.

ВЫВОДЫ

Анализ информации о деятельности общеобразовательной организации, подведомственной Управлению образования Администрации Усть-Камчатского муниципального района, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, позволил оценить содержание и актуальность размещенной информации, а также выявить ряд проблем, связанных с недочетами в структуре представления данных и полноты сведений.

Сайт обследуемой образовательной организации в целом информативен и разработан с учетом требований, установленных Постановлением Правительства РФ № 582 и Приказом Рособнадзора № 785.

Основным недостатком, характерным для исследованного сайта образовательной организации, является отсутствие отдельных видов сведений и копий документов, что не позволяет в полной мере оценить деятельность образовательной организации. Не опубликован публичный доклад, содержащий анализ деятельности образовательной организации.

Наличие на сайте образовательной организации электронных сервисов для обеспечения дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Обратная связь», «Сообщество», «Опрос») свидетельствует об ориентированности образовательной организации на повышение качества работы с учетом мнения получателей образовательных услуг.

Информация о персональном составе педагогического коллектива, опыте работы и повышении квалификации представлена на сайте в полном объеме, что положительно сказывается на степени удовлетворенности родителей обучающихся компетентностью педагогов.

К достоинствам сайта образовательной организации следует отнести размещение дополнительной информации, отражающей образовательный процесс: новости, информация для родителей и обучающихся электронный дневник, гиа, методическая копилка.

Несмотря на отдельные недостатки размещения информации на сайте оцениваемой образовательной организации, результаты проведенного анкетирования получателей образовательных услуг показывают, что 100% респондентов хорошо информированы о работе образовательной организации. Это свидетельствует о большой проделанной работе образовательной организации по предоставлению информации о своей деятельности получателям образовательных услуг.

Критерий оценки качества деятельности образовательной организации, касающийся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, рассматривался на основе показателей, характеризующих материально-техническое и информационное обеспечение; условия для охраны, укрепления здоровья и организации питания; условия для индивидуальной работы с обучающимися, развития их творческих

способностей и интересов; наличие дополнительных образовательных программ; возможности оказания психолого-педагогической помощи обучающимся; условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями.

Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной организации недостаточно полно представлены в размещенных на сайте документах. Но по результатам анкетирования, все респонденты удовлетворены состоянием зданий, укомплектованностью мебелью, инвентарем, компьютерной техникой. Однако треть анкетированных затруднились с ответом об обеспечении в образовательной организации условий доступности обучения для маломобильных граждан и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствие на сайте образовательной организации необходимых сведений и документов не позволило в полной мере оценить показатели, характеризующие условия индивидуальной работы с обучающимися, реализации дополнительных образовательных программ, условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Недостаточно высокие значения интегрального показателя по данному критерию свидетельствуют о том, что в оцениваемой образовательной организации мало внимания уделяется освещению результатов деятельности по данному направлению.

Значения показателей по критерию *«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»*, которые оценивались по результатам анкетирования, находятся на достаточно высоком уровне для оцениваемой образовательной организации.

Получатели образовательных услуг в ответах на вопросы анкеты положительно оценили доброжелательность и вежливость административных работников, технического персонала и педагогических работников образовательных организаций.

Оценка деятельности образовательной организации по критерию *«Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»*, которая проводилась на основании мнения получателей образовательных услуг о материально-технической оснащенности образовательной организации и качестве предоставляемых образовательных услуг, показала достаточно высокие результаты. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг отметили все участники анкетирования.

Замечаний о работе образовательной организации и предложений о повышении качества образовательных услуг получателями образовательных услуг высказано не было.

Отчет о результатах анкетирования, содержащий замечания и предложения получателей образовательных услуг обследуемой образовательной организации, предоставляется в электронной форме в приложении к настоящему отчету.

По сумме всех показателей общее количество баллов равно 115.

Графическое представление уровня качества образовательной деятельности МБОУ ВШ № 2 по результатам оценки всех критериев отражено на Диаграмме.

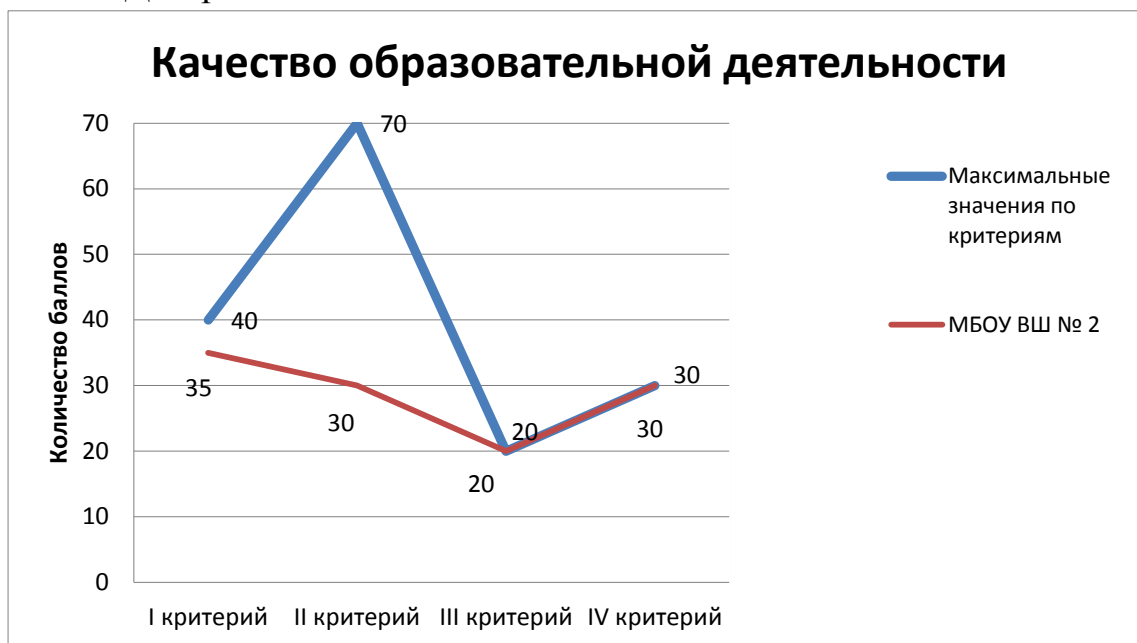


Диаграмма. Качество образовательной деятельности образовательной организации по результатам оценки четырех критериев.

Таблица 582

Оценка соответствия сайта образовательной организации Правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582

(1 – сведения размещены на сайте, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
1.	Общие сведения	
1.1	Дата создания образовательной организации	1
1.2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
1.3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
1.4	Режим работы	1
1.5	График работы	1
1.6	Контактные телефоны	1
1.7	Адрес электронной почты	1
2.	Данные о структуре и об органах управления образовательной организации	
2.1	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1
2.2	Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	1
2.3	Места нахождения структурных подразделений	1
2.4	Контактные телефоны структурных подразделений	1
2.5	Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	1
2.6	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1
2.7	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1
3.	Образовательная деятельность	
3.1	Сведения об уровне образования	1
3.2	Сведения о формах обучения	1
3.3	Сведения о нормативном сроке обучения	1
3.4	Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1
3.5	Описание образовательной программы	1
	копия образовательной программы	0
3.6	Учебный план	1

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
	копия учебного плана	1
3.7	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);	1
3.8	Календарный учебный график с приложением его копии	1
	копия календарного учебного графика	1
3.9	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
3.10	Реализуемые образовательные программы, в том числе реализуемые адаптированные образовательные программы, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
3.11	Использование при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных технологий	1
3.12	Численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
3.13	Сведения о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
3.14	Федеральные государственные образовательные стандарты и образовательные стандарты с приложением их копий (при наличии)	1
4.	Сведения о руководителе образовательной организации	
4.1	фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1
4.2	должность	1
4.3	контактные телефоны	1
4.4	адрес электронной почты	1
5.	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации	
5.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
5.2	должность	1
5.3	контактные телефоны	1
5.4	адрес электронной почты	1
6.	Сведения о персональном составе педагогических работников	
6.1	фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
6.2	должность	1
6.3	преподаваемые дисциплины	1
6.4	уровень образования	1

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
6.5	наименование направления подготовки и (или) специальности	1
6.6	квалификационная категория	1
6.7	ученая степень, ученое звание (при наличии)	1
6.8	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1
6.9	общий стаж работы	1
6.10	стаж работы по специальности	1
7.	Сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
7.1	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.2	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.3	Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.4	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.5	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.6	Сведения об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
7.7	Сведения об условиях питания, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
7.8	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
7.9	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.10	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
7.11	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
8.	Прочие сведения	

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
8.1	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
8.2	Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
8.3	Сведения о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1
8.4	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
8.5	Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1
8.6	Сведения о трудоустройстве выпускников	1
8.7	Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
9.	Копии документов	
9.1	Устав образовательной организации (копии)	1
9.2	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копии)	1
9.3	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1
9.4	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1
9.5	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1
	Режим занятий обучающихся	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1
	Коллективный договор	0
9.6	Отчет о результатах самообследования	1
9.7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
9.8	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1
9.9	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1
10.	Общие требования	
10.1	Доступность размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы	1
10.2	Наличие наглядной информации о структуре официального сайта	1
10.3	Наличие ссылки на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации в сети "Интернет"	1
10.4	Соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных при размещении информации на официальном сайте и ее обновлении	1
10.5	Актуальность информации (обновление сведений не позднее 10 рабочих дней после их изменения)	1
	Сумма баллов по разделам:	85
	Максимально возможное количество баллов	89
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	95,5%

Таблица 785

Оценка соответствия сайта образовательной организации
Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату
представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной
службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации
от 29.05.2014 № 785

(1 – сведения размещены в соответствующем разделе сайта, 0 – сведения не размещены)

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
	Разделы сайта	
1.	Сведения об образовательной организации	
1.1	Наличие раздела "Сведения об образовательной организации"	1
1.2	Информация представлена в виде набора страниц и (или) иерархического списка и (или) ссылок на другие разделы сайта	1
1.3	Наличие общего механизма навигации по всем страницам раздела, доступного на каждой странице раздела	1
1.4	Доступ к разделу без дополнительной регистрации	1
1.5	Доступность ссылок на файлы, наличие информации, поясняющей назначение файлов	1
1.6	Представление информации на сайте в текстовом и (или) табличном формате, обеспечивающем ее автоматическую обработку (машиночитаемый формат)	1
2.	Основные сведения	
2.1	Наличие подраздела "Основные сведения" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
2.2	Дата создания образовательной организации	1
2.3	Учредитель(и) образовательной организации	1
2.4	Место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
2.5	Режим работы образовательной организации	1
2.6	График работы образовательной организации	1
2.7	Контактные телефоны	1
2.8	Адреса электронной почты	1
3.	Структура и органы управления образовательной организацией	
3.1	Наличие подраздела "Структура и органы управления образовательной организацией" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
3.2	Наименование структурных подразделений (органов управления)	1
3.3	Сведения о руководителях структурных подразделений	1
3.4	Места нахождения структурных подразделений	1
3.5	Контактные телефоны структурных подразделений	1

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
3.6	Адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	1
3.7	Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1
3.8	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1
4.	Документы	
4.1	Наличие подраздела "Документы" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
4.2	Устав образовательной организации	1
4.3	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
4.4	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	1
4.5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
4.6	Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора: Правила приема обучающихся	1
	Режим занятий обучающихся	1
	Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	1
	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	1
	Правила внутреннего распорядка обучающихся	1
	Правила внутреннего трудового распорядка	1
	Коллективный договор	0
4.7	Отчет о результатах самообследования	1
4.8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	0
	образец договора об оказании платных образовательных услуг	0
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	0
4.9	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
4.10	Отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	1
5.	Образование	
5.1	Наличие подраздела "Образование" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
5.2	Информация о реализуемых уровнях образования	1
5.3	Информация о формах обучения	1
5.4	Информация о нормативных сроках обучения	1
5.5	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	1
5.6	Описание образовательной программы	1
	копия образовательной программы	0
5.7	Учебный план	1
	копия учебного плана	1
5.8	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1
5.9	Календарный учебный график с приложением его копии	1
	копия календарного учебного графика	1
5.10	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
5.11	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1
5.12	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
5.13	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1
6.	Образовательные стандарты	
6.1	Наличие подраздела "Образовательные стандарты" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
6.2	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах	1
6.3	Наличие копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов либо гиперссылок на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации	1
7.	Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
7.1	Наличие подраздела "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
7.2	Сведения о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя	1
	должность	1
	контактные телефоны	1
	адрес электронной почты	1
7.3	Сведения о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
	должность	1
	контактные телефоны	1
	адрес электронной почты	1
7.4	Сведения о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии)	1
	должность	1
	преподаваемые дисциплины	1
	уровень образования	1
	наименование направления подготовки и (или) специальности	1
	квалификационная категория	1
	ученая степень, ученое звание (при наличии)	1
	данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	1
	общий стаж работы	1
	стаж работы по специальности	1
8.	Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса	
8.1	Наличие подраздела "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
8.2	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	1
8.3	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	1
8.4	Сведения о наличии библиотек	1
8.5	Сведения о наличии объектов спорта	1
8.6	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	1
8.7	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	1
8.8	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	1
8.9	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	1
9.	Стипендии и иные виды материальной поддержки	

	Наименование образовательной организации	МБОУ ВШ № 2
	Сайт образовательной организации в сети Интернет	http://vsoh2uk.ru/
9.1	Наличие подраздела "Стипендии и иные виды материальной поддержки" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
9.2	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий, иных видов материальной поддержки обучающихся	1
9.3	Информация о наличии общежития (интерната) для иногородних обучающихся с указанием количества жилых помещений, порядка формирования платы за проживание в общежитии	1
9.4	Информация о трудоустройстве выпускников	1
10.	Платные образовательные услуги	
10.1	Наличие подраздела "Платные образовательные услуги" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
10.2	Информация о наличии платных образовательных услуг	1
10.3	Порядок оказания платных образовательных услуг	0
11.	Финансово-хозяйственная деятельность	
11.1	Наличие подраздела "Финансово-хозяйственная деятельность" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
11.2	Сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1
11.3	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	1
12.	Вакантные места для приема (перевода)	
12.1	Наличие подраздела "Вакантные места для приема (перевода)" в разделе "Сведения об образовательной организации"	1
12.2	Сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет средств краевого бюджета, местного бюджета, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1
	Сумма баллов по разделам:	94
	Максимально возможное значение	100
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов	94,0%

**Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов)				87,5%
	Интегральный показатель по I критерию				35,0
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (0 – 10 баллов)				8
1.1.1.	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации требованиям, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 29.05.2014 № 785	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Официальный сайт образовательной организации в сети Интернет (далее - Сайт ОО)	Таблица 785	2
1.1.2.	Соответствие содержания информации об образовательной организации правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-50% – 0 баллов; 51%-80% – 1 балл; 81%-100% – 2 балла	Сайт ОО	Таблица 582	2
1.1.3.	Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденному приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Таблица 582	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
1.1.4.	Наличие информации о показателях деятельности образовательной организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 № 1324	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	1
1.1.5.	Наличие отчета о деятельности образовательной организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0
1.1.6.	Рейтинг открытости и прозрачности деятельности образовательной организации на сайте www.bus.gov.ru	менее 0,2 – 0 баллов; 0,3–0,6 – 1 балл; 0,7–1,0 – 2 балла	Сайт www.bus.gov.ru	Сайт www.bus.gov.ru	2
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов)				10
1.2.1.	Соответствие сведений о персональном составе педагогических работников, размещенных на официальном сайте, требованиям, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	0%-10% – 1 балл; 11%-20% – 2 балла; ... 91%-100% – 10 баллов	Сайт ОО	Таблица 582	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов)				10

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
1.3.1.	Информированность получателей образовательных услуг о работе образовательной организации и порядке предоставления образовательных услуг	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 1 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 1)	2
1.3.2.	Доступность полной информации о способах взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией: - по информации на сайте ОО;	отсутствие информации – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	1
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 2 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 2)	1
1.3.3.	Обеспечение возможности дистанционного взаимодействия получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте ОО (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись, форум и др.)	отсутствие – 0 баллов; 1 сервис – 1 балл; 2 и более сервисов – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	2
1.3.4.	Доступность электронных сервисов взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 3 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 3)	2
1.3.5.	Организация и проведение на сайте ОО интерактивных опросов получателей образовательных услуг, публикация результатов проведенных опросов	отсутствие – 0 баллов; наличие опросов – 1 балл; наличие результатов опросов – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов)				7
1.4.1.	Наличие на сайте образовательной организации информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0
1.4.2.	Доступность информации о порядке обращения граждан в образовательную организацию, о порядке рассмотрения обращений граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО	Сайт ОО	0
	- на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 4 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 4)	1
1.4.3.	Обеспечение возможности обращения граждан в образовательную организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг: - по электронной почте; - по телефону; - с помощью электронных сервисов, доступных на сайте ОО	отсутствие – 0 баллов; доступен 1 способ (выбран более 50% респондентов) – 1 балл; 2 и более способов – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 5 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 5)	2
1.4.4.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг порядком рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию	доля положительных ответов (из числа обратившихся) 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл;	Результаты анкетирования, вопрос № 6 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 6)	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
		76%-100% – 2 балла			
1.4.5.	Отсутствие (наличие) обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям	есть жалобы – 0 баллов нет жалоб – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Ведомственная статистика	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования, Запрос данных ведомственной статистики	2
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов)				42,9%
	Интегральный показатель по II критерию				30,0
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов)				7
2.1.1.	Количество обучающихся, приходящихся на 1 компьютер, использующийся в образовательном процессе (по краевому показателю – 3,10)	больше краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя ($\pm 20\%$) – 1 балл; меньше краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2
2.1.2.	Доля единиц вычислительной техники, подключенных к ЛВС с доступом к сети Интернет, из числа использующихся в учебном процессе (по краевому показателю – 62,38%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя ($\pm 20\%$) – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
2.1.3.	Наличие библиотеки, соответствующей требованиям: - обеспечение возможности работы на компьютерах (стационарных, мобильных) с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечение техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов	нет библиотеки, соответствующей требованиям – 0 баллов; наличие 1-2 показателей – 1 балл; наличие 2-4 показателей – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования, (таблица показателей п. 2.4)	0
2.1.4.	Доля учебных кабинетов, обеспеченных средствами информационно-коммуникационных технологий стационарным или мобильным компьютером с выходом в Интернет) в общем количестве учебных кабинетов (по краевому показателю – 82,45%)	ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла	Сайт ОО, Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Мониторинг оснащенности ИКТ, Отчет о результатах самообследования	2
2.1.5.	Наличие специализированных учебных кабинетов (естественнонаучных учебных дисциплин, информатики, ОБЖ, технологии, географии и т. д), обеспеченных соответствующим учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием	отсутствие – 0 баллов; 1-4 кабинета – 1 балл; более 5 кабинетов – 2 балла	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования	1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в образовательной организации (0-10 баллов)				9
2.2.1.	Обеспечение обучающихся образовательной организации горячим питанием: - наличие информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов;	Результаты анкетирования,	Анкетирование получателей	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
		более 50% ответов "да" – 1 балл	вопрос № 7 анкеты	образовательных услуг (вопрос № 7)	
2.2.2.	Обеспечение обучающихся медицинским обслуживанием: - наличие собственного лицензированного медицинского кабинета либо на условиях договора пользования	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	1
	- наличие не менее 1 квалифицированного медицинского работника	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	0
2.2.3.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований	доля положительных ответов 0%-50% – 0 баллов; 51%-75% – 1 балл; 76%-100% – 2 балла	Результаты анкетирования, вопрос № 8 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 8)	2
2.2.4.	Обеспечение безопасных условий пребывания обучающихся в образовательной организации - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Отчет о результатах самообследования, Паспорт учреждения	Отчет о результатах самообследования	1
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 9 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 9)	1
2.2.5.	Наличие случаев травматизма среди обучающихся организации дополнительного образования во время образовательного процесса за последний год	отсутствие – 2 балла; наличие – 0 баллов	Ведомственная статистика	Ведомственная статистика	2

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов)				1
2.3.1.	Наличие в образовательной организации индивидуальных планов занятий с обучающимися	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	Сайт ОО, Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования, Публичный отчет	0
2.3.2.	Наличие обучающихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей п.1.20)	0
2.3.3.	Наличие обучающихся, получающих образование в рамках профильного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Отчет о результатах самообследования	Отчет о результатах самообследования (таблица показателей п.1.21)	0
2.3.4.	Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования	Образовательная программа, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей п.1.22)	0
2.3.5.	Наличие в системе организации сопровождения профессионального самоопределения обучающихся разных форм обучения: 1) элективные курсы; 2) факультативы; 3) спецкурсы	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 формы обучения – 1 балл; 2х и более – 2 балла	Образовательная программа, Учебный план	Образовательная программа, Учебный план	1

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов)				1
2.4.1.	Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Лицензия, Образовательная программа, Учебный план	Лицензия, Образовательная программа, Учебный план	0
2.4.2.	Наличие в штате образовательной организации специалистов для реализации дополнительных образовательных программ (педагоги дополнительного образования, концертмейстеры, хореографы и т.д.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Отчет о результатах самообследования	0
2.4.3.	Наличие информации о взаимодействии с учреждениями, организациями, отдельными специалистами для реализации программ дополнительного образования (планы работы, договоры о сотрудничестве)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
2.4.4.	Наличие обучающихся, пользующихся платными дополнительными образовательными услугами непосредственно в образовательной организации	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
2.4.5.	Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных образовательных программ (тренажерные, актовые, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.)	отсутствие – 0 баллов; наличие 1 помещения – 1 балл; 2 и более – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	1
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10				7

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
	баллов)				
2.5.1.	Наличие информации о проведении мероприятий по выявлению творческих способностей обучающихся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	Образовательная программа, Публичный отчет	2
2.5.2.	Наличие планов работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, выставок, спортивных соревнований и других массовых мероприятий	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа, Публичный отчет	Образовательная программа, Публичный отчет	0
2.5.3.	Наличие обучающихся, принявших участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях	отсутствие – 0 баллов; наличие – 3 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей п 1.18)	3
2.5.4.	Наличие обучающихся, ставших победителями и призерами олимпиад, смотров, конкурсов, выставок, соревнований: - на муниципальном уровне; - на региональном уровне; - на федеральном уровне	отсутствие – 0 баллов; на 1 уровне – 1 балл; на 2х уровнях – 2 балла; на 3х уровнях – 3 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования (таблица показателей п 1.19)	2
2.6.	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов)				2
2.6.1.	Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет	Сайт ОО, Публичный отчет	0
2.6.2.	Наличие в образовательной организации специалистов, имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах	0

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
	- педагог-психолог			самообследования	
	- социальный педагог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
	- учитель-логопед	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
	- учитель-дефектолог	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Сайт ОО, Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
2.6.6.	Наличие взаимодействия с территориальной ПМПК, медицинскими и другими межведомственными организациями	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балл	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
2.6.7.	Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, органы опеки и попечительства и др.)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	0
2.6.8.	Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации для родителей об оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО (наличие страницы специалиста)	Сайт ОО	2
2.7.	Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе, инвалидов в				3

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (0 – 10 баллов)					
2.7.1.	Наличие версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет, адаптированной для лиц с нарушением зрения (слабовидящих)	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0
2.7.2.	Наличие в образовательной организации локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Сайт ОО	Сайт ОО	0
2.7.3.	Наличие педагогических работников, прошедших обучение (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) по организации работы с инвалидами и лицами с ОВЗ	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	Публичный отчет, Отчет о результатах самообследования	2
2.7.4.	Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	отсутствие – 0 баллов; наличие – 2 балла	Образовательная программа	Образовательная программа	0
2.7.5.	Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, специального оборудования рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан - по информации на сайте ОО;	отсутствие – 0 баллов; наличие – 1 балла	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования, Паспорт доступности	Сайт ОО, Отчёт о результатах самообследования, Паспорт доступности	0
	- по результатам анкетирования получателей образовательных услуг	более 50% ответов "нет" – 0 баллов; более 50% ответов "да" – 1 балл	Результаты анкетирования, вопрос № 11 анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос №11)	1
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0 - 20 баллов)				100%

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
Интегральный показатель по III критерию					20,0
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)				10
3.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 14	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 14)	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (0 - 10 баллов)				10
3.2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 15	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 15)	10
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0 - 30 баллов)				100%
Интегральный показатель по IV критерию					30,0
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 16	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 16)	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 17	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 17)	10

№ п/п	Критерии	Единица измерения (значение показателя)	Источники информации	Инструмент	МБОУ ВШ № 2
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	количество баллов равно доле респондентов, положительно ответивших на вопрос анкеты, умноженной на 10	Результаты анкетирования получателей образовательных услуг, анкета вопрос № 18	Анкетирование получателей образовательных услуг (вопрос № 18)	10
Сумма баллов по разделам:					115,0
	Максимальное количество баллов		160		
	Процентное соотношение с максимальным количеством баллов				71,9%

**Результаты анкетирования
получателей образовательных услуг**

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
1	Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
2	Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
	да	32	80,0%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	8	20,0%
3	Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
	да	31	77,5%
	нет	9	22,5%
4	Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
	да	29	72,5%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	11	27,5%
5	Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.		
	электронная почта	15	37,5%
	официальный сайт в сети Интернет	23	57,5%
	телефон/факс	28	70,0%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	личное обращение	18	45,0%
	не обращаюсь	3	7,5%
6	Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
	да	19	47,5%
	нет	0	0,0%
	не обращался(лась)	21	52,5%
7	Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		
	да	25	62,5%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	15	37,5%
8	Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	0	0,0%
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	0	0,0%
10	Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		
	да	39	97,5%
	нет	1	2,5%
11	Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с		

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
	ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		
	да	27	67,5%
	нет	0	0,0%
	затрудняюсь ответить	13	32,5%
12	Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
13	Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
14	Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
15	Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
16	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%
17	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%

№	Вопросы/ варианты ответов	Количество респондентов	%
18	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
	да	40	100%
	нет	0	0,0%